Politique de Confidentialité et de Cookies

Le Sanctuaire de Notre-Dame du Rosaire de Fatima (ci-après désigné « Sanctuaire de Fatima ») vise à protéger et à garantir la confidentialité de ses utilisateurs et à remplir ses obligations juridiques.

Le Sanctuaire de Fatima s'engage à protéger les données personnelles qui lui sont confiées, et se doit d'informer et de s'engager dans la transparence concernant l'application de la loi en vigueur sur la protection de données.

Par conséquent, toutes les informations personnelles sont traitées et protégées avec toute la diligence et toujours en vertu de la loi applicable, notamment le Règlement UE 2016/679, Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « RGPD »).

La présente Politique de Confidentialité et de Cookies définit le traitement de toute information personnelle fournie lorsque vous utilisez le site du Sanctuaire de Fatima et de l'information traitée en tant qu'utilisateur du site Internet du Sanctuaire de Fatima.

I. Informations recueillies

Informations fournies par l'utilisateur

Le Sanctuaire de Fatima respecte votre droit à la confidentialité et ne recueille aucune information personnelle vous concernant sans votre consentement explicite.

Il est possible de visiter notre site Internet sans communiquer aucune information personnelle, excepté dans des cas expressément identifiés dont le registre s'avère nécessaire et dont le consentement de l'utilisateur a été exprimé, comme défini ci-après.

En visitant notre site Internet, vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles, comme votre nom, votre adresse email, entre autres.

Information traitée automatiquement

Les cookies sont des fichiers de données qu'un site web enregistre sur le disque dur de votre ordinateur quand vous le consultez. Ces fichiers de données contiennent des informations qui permettent de mémoriser des données importantes qui rendront votre navigation plus efficace et utile. Ce site Internet utilise des cookies à des fins variés, essentiellement pour obtenir des données non personnelles des visiteurs en ligne.

Un cookie est donc mémorisé sur votre ordinateur chaque fois que vous accédez à un site Internet du Sanctuaire de Fatima. Un cookie correspond à un fichier de données que notre site Internet envoie à votre disque dur de votre ordinateur durant votre visite sur le site. Ces fichiers de données contiennent des informations qui permettent de mémoriser des données importantes qui rendront votre navigation plus efficace et utile.

À tout moment, l'utilisateur peut configurer son ordinateur pour accepter, refuser ou éliminer les cookies, en suivant les instructions établies par son navigateur. Pour configurer les cookies, ouvrir le menu « Options » ou « Préférences » de votre navigateur. Veuillez noter que si vous désactivez les cookies, la navigation sur notre site Internet n'offrira pas le même niveau de performance.

Les cookies permettent de déterminer les prestations, l'efficacité et nombre d'utilisation des sites, tout en permettant une navigation plus rapide et efficace, et en conservant certaines données que l'utilisateur n'aura plus à fournir.

Les cookies utilisés par le Sanctuaire de Fatima sont les cookies analytiques, stockés de façon anonyme, à des fins d'élaboration et d'analyse statistiques, pour améliorer l'utilisation du site Internet ; des cookies fonctionnels qui enregistrent les préférences de l'utilisateur lors de la visite du site Internet, et évitent que l'utilisateur répète les choix lors des prochaines visites et les cookies tiers qui collectent des informations afin de cibler le succès des applications et l'efficacité de la publicité de tiers. Les cookies sont également utilisés pour personnaliser un widget avec des données de l'utilisateur.

Pourquoi nous utilisons des Cookies ?

- Cookies strictement nécessaires :
  Ils sont essentiels à la navigation et l'utilisation des fonctionnalités, ainsi que pour accéder à des espaces sécurisés du site Internet. Sans ces cookies, les services sollicités ne pourraient pas être fournis.
- Cookies tiers :
  Ils permettent d'analyser l'utilisation des pages et la performance de la publicité de tiers. Ils permettent également la personnalisation d'un widget avec des données de l'utilisateur.
- Cookies de session :
  Ce sont des cookies temporaires qui existent dans les fichiers cookies jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur. L'information de ces cookies nous permet d'analyser des modèles de navigation sur le site et d'identifier des problèmes et d'améliorer la navigation.

Veuillez noter que la désactivation de cookies peut entrainer des dysfonctionnements de quelques services, en affectant partiellement ou totalement la navigation.

Pour plus d'informations sur les cookies et pour savoir comment les bloquer ou comment supprimer les cookies de votre disque dur, l'utilisateur peut consulter la page suivante : http://www.allaboutcookies.org.

Pour plus d'information pour contrôler les cookies selon votre navigateur, consultez :

- Internet Explorer: http://support.microsoft.com/kb/278835
- Chrome: https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html
- Firefox: http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History
- Safari: http://support.apple.com/kb/PH5042
- Opera: http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/

II. Finalités du traitement des données personnelles

1. Contact pour informations générales

Le Sanctuaire de Fatima revêt la qualité de responsable de la collecte et du traitement des données personnelles recueillies lors de la navigation sur le site internet du Sanctuaire : www.fatima.pt, par l'adresse : info@fatima.pt, ainsi que par le formulaire de contact de cette adresse. Le traitement de vos données a pour finalité celui de donner suite et traiter vos suggestions, questions et/ou demandes d'informations.

2. Transmission des données à des partenaires à des fins de marketing

Le Sanctuaire de Fatima ne vend ni ne loue les données personnelles du client à des tiers à des fins de marketing, excepté dans les cas où le client à exprimer son consentement. Ces tiers seront identifiés quand il vous sera demandé votre autorisation à cet égard.

Les données traitées seront conservées pour la durée nécessaire à la résolution de la question soulevée seulement à des fins d'évaluation de la qualité des services fournis par le Sanctuaire de Fatima.

Ainsi, le Sanctuaire de Fatima, en tant que responsable du traitement :

- assure que le traitement de vos données personnelles est fait uniquement aux fins pour lesquels elles ont été recueillies ou à des fins compatibles ;
- collecte, traite et conserve uniquement les données personnelles strictement nécessaires à la finalité en question ;
- traite les données personnelles aux fins légalement prévues ou pour le suivi de vos demandes.

III. Transmissions de données

Le Sanctuaire de Fatima peut communiquer à des sous-traitants des données personnelles des utilisateurs, le traitement étant toujours sous la responsabilité du Sanctuaire. Nous soulignons que les sous-traitants du Sanctuaire de Fatima ont notre entière confiance et nous garantissent la protection de vos données.

Dans le cadre de son activité, le Sanctuaire de Fatima pourra faire appel à des tiers pour la prestation de certains services. La prestation de ces services peut impliquer l'accès par ces tiers à des données personnelles de nos utilisateurs. Le Sanctuaire de Fatima

prend toutes les mesures appropriées de manière à garantir que l'accès des sous-traitants soit hautement garanti en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité de vos données, ceci étant couvert par contrat signé entre le Sanctuaire de Fatima et l'(les) entité(s) tiers.

Tout sous-traitant du Sanctuaire de Fatima traitera les données personnelles de nos clients au nom et pour le compte du Sanctuaire de Fatima, étant contraint de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin que les données soient protégées de la destruction, accidentelle ou illicite, de la perte accidentelle, de l'altération, de la divulgation ou de l'accès non autorisés et de tout autre traitement illicite.

Dans tous les cas, le Sanctuaire de Fatima reste responsable des données personnelles que vous nous fournissez.

IV. Vos droits

L'utilisateur peut, à tout moment, conformément à la loi en vigueur, exercer directement et de sa propre initiative les droits suivants : le droit à être informer ; le droit d'accès ; de droit de rectification ; le droit à l'oubli ; le droit à l'opposition de traitement à des fins de marketing direct, y compris la création de profil ; le droit à s'opposer au traitement de données pour des motifs légitimes ; le droit à la portabilité des données ; le droit à la limitation et le droit à introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données personnelles du Sanctuaire de Fatima par email : dpo@fatima.pt ou à l'adresse suivante : Rua de Santa Isabel, 360, 2495-424 Fatima, Portugal.

Si vous voulez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, nous vous prions de bien vouloir nous contacter antérieurement, afin que nous puissions procéder à certaines démarches qui, certainement, répondrons à vos besoins.

V. Sécurité des informations

Le Sanctuaire de Fatima s'engage à mettre en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la protection et la confidentialité des données recueillies par le site.

Il est cependant impossible de garantir la sécurité absolue des transmissions par Internet en raison de sa nature « ouverte », pouvant des informations être potentiellement interceptées par des tiers non autorisés. Malgré cela, le Sanctuaire de Fatima s'efforce d'adopter et de développer, de façon continue, des mécanismes de sécurité qui permettent la protection des données personnelles recueillies.

VI. Champ d’application

Notre politique de confidentialité s’applique à tous nos salariés, clients, potentiels clients visiteurs de notre site et à tous les services que nous fournissons.

VII. Mise à jour des termes de la politique de confidentialité

En utilisant le site Internet du Sanctuaire de Fatima, vous acceptez la collecte et l’utilisation de vos données dans les termes et conformément aux conditions établies dans cette Politique de Confidentialité et de Cookies. Le Sanctuaire de Fatima pourra, à tout moment et sans préavis, modifier les présentes conditions et ultérieurement les mettre en ligne sur le site Internet du Sanctuaire de Fatima.

Pour des questions sur la Politique de Confidentialité et de Cookies, vous pouvez nous écrire à l’adresse email : dpo@fatima.pt. En s’inscrivant dans un des sites internet du Sanctuaire de Fatima, l’utilisateur donne son consentement explicite, libre et éclairé, pour que ses données personnelles soient recueillies et traitées en vue des fins et dans les termes et conditions mentionnés ci-dessus, et déclare que toutes les informations fournies sont complètes et véridiques.

Contacts

DPO : Luís Ferraz
Santuário de Fátima · Rua de Santa Isabel, 360 · 2495-424 Fátima
Email : dpo@fatima.pt

Date de publication : 10/08/2019