



SANTUÁRIO DE FÁTIMA  
SHRINE OF FATIMA

## Política de Privacidade e de Cookies

# Política de Privacidade e de Cookies

O Santuário Nossa Senhora do Rosário de Fátima, doravante Santuário de Fátima, pretende garantir e proteger a privacidade dos utilizadores e cumprir com as suas obrigações legais.

O Santuário de Fátima está comprometido com a proteção dos dados pessoais que lhe são confiados, estabelecendo consigo um dever de informação e um compromisso de transparência no que diz respeito ao cumprimento da legislação em vigor sobre a proteção de dados.

Consequentemente, toda a informação de natureza pessoal é tratada e protegida com toda a diligência, e sempre nos termos da lei aplicável, nomeadamente o Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (doravante RGPD).

Esta Política de Privacidade e de Cookies define o tratamento de qualquer informação pessoal que é facultada quando utiliza o website do Santuário de Fátima e da informação processada enquanto utilizador do website do Santuário de Fátima.

## I. Informações recolhidas

### Informações fornecidas pelo utilizador

O Santuário de Fátima respeita o seu direito à privacidade e não recolhe neste sítio qualquer informação pessoal sobre si sem o seu pedido ou consentimento explícito.

A interação com esta página não exige qualquer informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo seja declarado necessário e seja por aquele autorizado, nos termos definidos em seguida.

Ao visitar o website, podem ser pedidos dados pessoais, tais como: o seu nome, o seu e-mail, entre outros.

### Informação processada automaticamente

Os “Cookies” são pacotes de dados que um website envia para o seu computador enquanto está a visitar esse website. Estes ficheiros de dados incluem informação que permite memorizar dados importantes que tornarão a sua navegação mais eficiente e útil. Este website utiliza Cookies para fins diversos, nomeadamente para obter dados de carácter não pessoal dos visitantes online.

Sempre que acede a um website do Santuário de Fátima fica registado na memória do seu dispositivo um Cookie. Um Cookie corresponde a um pacote de dados que o nosso website envia para o seu dispositivo enquanto os está a visitar. O Cookie inclui informação que permite memorizar dados importantes que tornarão a sua navegação mais eficiente e útil.

A qualquer momento, o utilizador pode configurar o seu dispositivo para aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os Cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser. Alertando que, ao desativar os Cookies, a navegação no nosso website poderá não apresentar o mesmo nível de desempenho.

Os Cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os Cookies utilizados pelo Santuário de Fátima são os Cookies analíticos que são utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website; Cookies de funcionalidade que guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita e os Cookies de terceiros que medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.

### **Para que fim utilizamos os Cookies?**

- Cookies estritamente necessários:  
Permitem que navegue no website e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes Cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.
- Cookies de Terceiros:  
Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.
- Cookies de Sessão:  
São Cookies temporários que permanecem no arquivo de Cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes Cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Note-se, no entanto, que, ao desativar Cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Para mais informações sobre Cookies e sobre como impedir que estes sejam instalados ou sobre como apagar os Cookies existentes do seu disco rígido, o utilizador poderá visitar o seguinte website: <http://www.allaboutcookies.org>.

Pode encontrar a informação acerca do controlo de Cookies de acordo com o seu navegador de internet nos seguintes endereços:

- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835>
- Chrome: <https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

## **II. Finalidade do tratamento dos dados pessoais**

### **1. Contacto para informações gerais**

O Santuário de Fátima é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais obtidos através do website do Santuário em [www.fatima.pt](http://www.fatima.pt) através de [info@fatima.pt](mailto:info@fatima.pt) bem como através do formulário de contacto no mesmo endereço. A finalidade do tratamento dos seus dados deve-se à necessidade de dar o devido seguimento e processar as suas sugestões, questões e/ou pedidos de informação.

### **2. Empresas parceiras a utilizar os dados pessoais para os seus próprios fins de marketing**

O Santuário de Fátima não licencia nem vende os dados pessoais do cliente a empresas de terceiros para fins de marketing, exceto em situações em que o cliente tenha para tal dado consentimento. A identidade destes terceiros será divulgada no momento em que a autorização do cliente for solicitada para esse efeito.

Os dados tratados nestes âmbitos são guardados pelo tempo necessário à resolução da questão levantada apenas para fins de avaliação da qualidade dos serviços pelo Santuário de Fátima.

Assim, o Santuário de Fátima enquanto responsável pelo tratamento:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado apenas no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais mínimos, necessários e suficientes para a finalidade em causa;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

## **III. Partilha de dados**

O Santuário de Fátima pode comunicar a subcontratantes dados pessoais dos utilizadores, sendo sempre a responsável pelo seu processamento. Mais uma vez, salientamos que as entidades subcontratadas pelo Santuário de Fátima são da nossa inteira confiança, oferecendo garantias quanto à salvaguarda dos seus dados.

O Santuário de Fátima, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos utilizadores. Quando tal sucede, o Santuário de Fátima toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre o Santuário de Fátima e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pelo Santuário de Fátima tratará os dados pessoais dos nossos Clientes, em nome e por conta do Santuário de Fátima, na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizativas necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, o Santuário de Fátima, permanece responsável pelos dados pessoais que nos disponibilize.

#### **IV. Os seus direitos**

O utilizador pode a todo o tempo, de acordo com a lei em vigor, exercer diretamente e por sua iniciativa os seguintes direitos: o direito a ser informado; o direito de acesso; o direito de retificação; o direito ao esquecimento; direito de oposição a marketing direto, inclusive à criação de perfis; o direito a opor-se ao tratamento tendo como base interesses legítimos; o direito à portabilidade dos dados; o direito à restrição e o direito a apresentar queixa junto da autoridade supervisora. Para que possa exercer de forma efetiva estes direitos, pode contactar-nos por email dirigido a [dpo@fatima.pt](mailto:dpo@fatima.pt) ou através de pedido escrito a enviar para Rua de Santa Isabel, 360, 2495-424 Fátima.

Caso pretenda apresentar queixa junto de uma entidade supervisora, por favor contacte-nos antes, para que possamos proceder a um conjunto de diligências que certamente irão ao encontro das suas necessidades.

#### **V. Segurança das informações**

O Santuário de Fátima assegura as medidas de segurança técnicas e organizativas de forma a garantir a proteção e confidencialidade dos dados recolhidos através do seu website. No entanto e uma vez que é impossível garantir a segurança absoluta de qualquer informação remetida através da internet (rede aberta), existe o risco dos dados acedidos por terceiros não autorizados. Contudo, mesmo nesta circunstância, o Santuário de Fátima adota e desenvolve de uma forma contínua mecanismos de segurança que permitam proteger os dados pessoais recolhidos.

## **VI. A quem se aplica esta política**

A nossa política de privacidade aplica-se a todos os nossos colaboradores, clientes, potenciais clientes visitantes do website e a todos os serviços prestados por nós.

## **VII. Revisão dos termos da política de privacidade**

Ao utilizar o website do Santuário de Fátima concorda com a recolha e utilização das suas informações nos termos e de acordo com as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade e Cookies. O Santuário de Fátima poderá, a todo o momento e sem aviso prévio, alterar as presentes condições, sendo as mesmas modificações publicadas no website do Santuário de Fátima.

Ao submeter, caso queira, o seu pedido de esclarecimento quanto à Política de Privacidade e de Cookies poderá remeter as suas questões para o endereço de email [dpo@fatima.pt](mailto:dpo@fatima.pt). Ao fazer o seu registo nos websites do Santuário de Fátima, o utilizador dá o seu consentimento expresso, livre e esclarecido, para que os seus dados pessoais sejam recolhidos e tratados, para os fins e nos termos e condições suprarreferidos, mais declarando que todas as informações fornecidas não contêm qualquer omissão e correspondem à verdade.

## **Contactos**

DPO: Fausto Ferreira

Santuário de Fátima · Rua de Santa Isabel, 360 · 2495-424 Fátima

Email: [dpo@fatima.pt](mailto:dpo@fatima.pt)

Data de publicação: 10/08/2019

---

[www.fatima.pt/pt/pages/politica-de-privacidade-e-de-cookies](http://www.fatima.pt/pt/pages/politica-de-privacidade-e-de-cookies)